



در سطح BPM گروه مدیران اجرایی

چگونه معماری انجام شده تداوم و بهبود داده میشود؟

- معماری در صورتی با ارزش است که پیاده شود؟
- چگونه می‌توان فهمید که معماری پیاده شده است؟
- مثال‌هایی از دشواری اتصال سه لایه پیاده سازی، فرایند و اینترپرایز
- نگهداری یکپارچگی و همسویی سه لایه چه تمهیداتی لازم دارد؟

شرکت‌ها و ساختارهای متفاوت برای اداره فرایندها

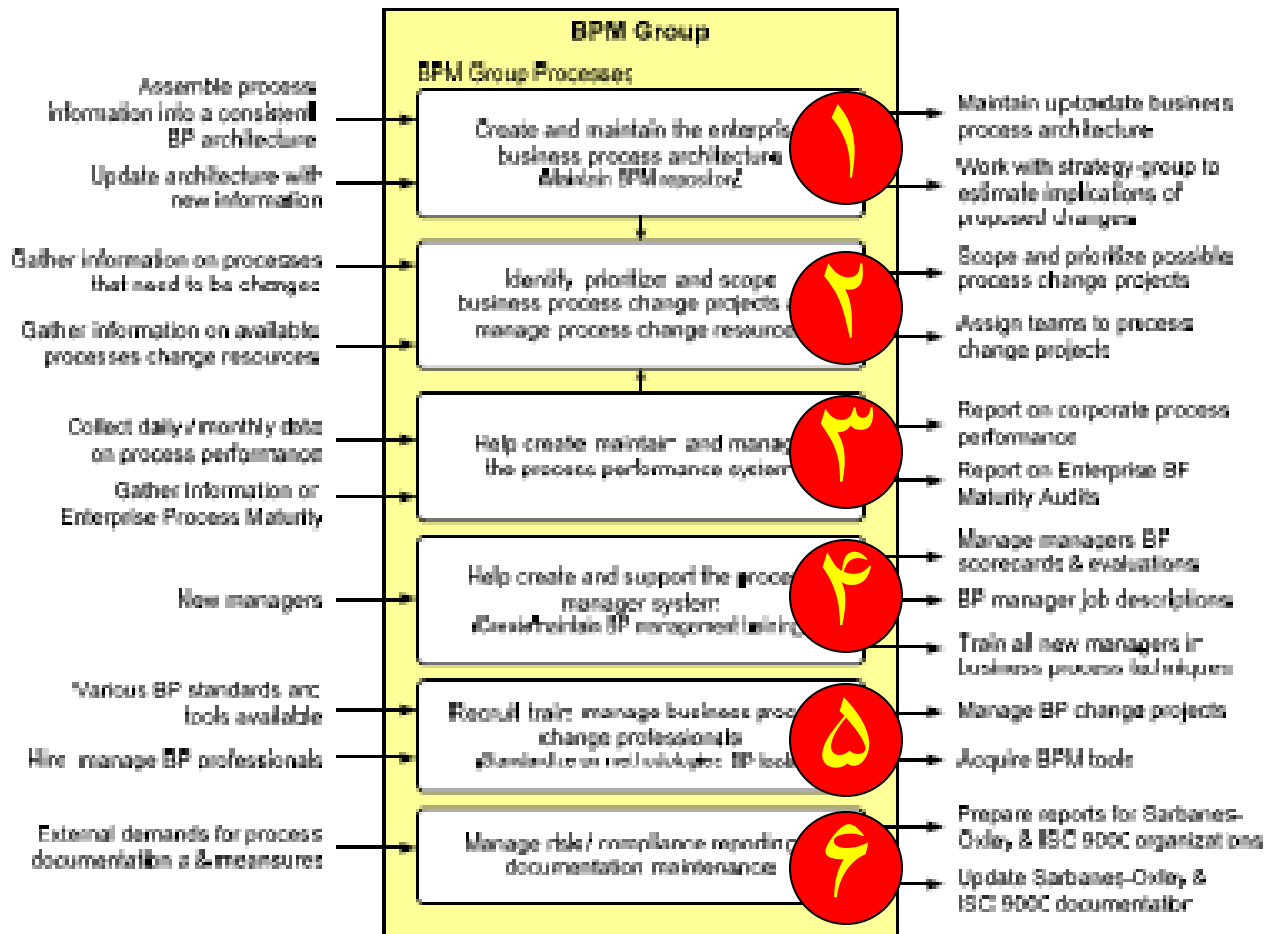
- تمهیدات متفاوت برای استراتژی:
 - گروه مسؤل کار بر روی استراتژی اینتر پرایز
 - کمیته مدیران ارشد اجرایی برای تعریف استراتژی اینتر پرایز
 - پروژه خاص به سرپرستی مدیر عامل
- تمهیدات متفاوت برای اداره فرایندها-
 - ۳۴٪ گروه رسمی برای BPM ندارند
 - ۲۰٪ گروه BPM که در سطح دپارتمان یا Division مستقر است
 - ۱۸٪ گروه BPM دارند که در سطح Executive گزارش می‌دهند
 - ۱۴٪ گروه BPM دارند که در دپارتمان IT مستقر است
- سطح و نام گروه نشانگر هدف و جهت گیری شرکت‌ها است
 - گروه BPM
 - مرکز تعالی فرایندها
 - گروه اتوماسیون فرایندها

۶ فرایندی که گروه BPM باید صاحب و مجری آن باشد

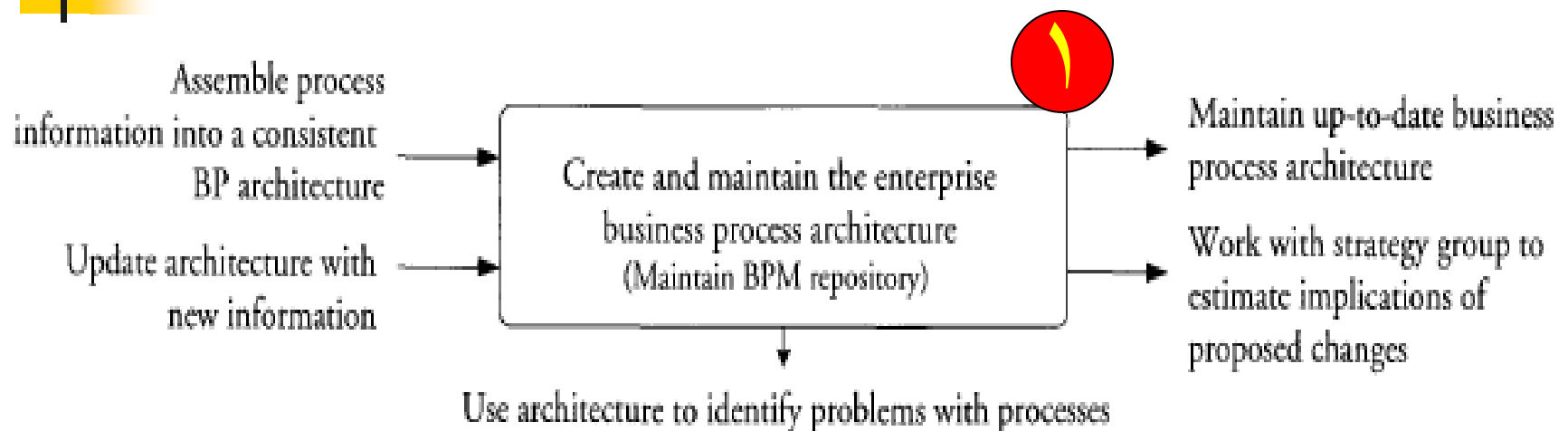
۱. فرایند maintenance معماری فرایندها
۲. فرایند اولویت‌بندی و مدیریت دامنه پروژه‌های تغییر فرایند
۳. فرایند مدیریت کلان و نگهداری سیستم اندازه‌گیری عملکرد فرایندها
۴. فرایند خلق و پشتیبانی سیستم مدیریت فرایندها
۵. فرایند استخدام و آموزش متخصصین تغییر فرایندهای کسب و کار
۶. فرایند مدیریت ریسک، توافق (Compliance) و مستندسازی فرایندها

۶ فرایندی که گروه BPM باید صاحب و مجری آن باشد

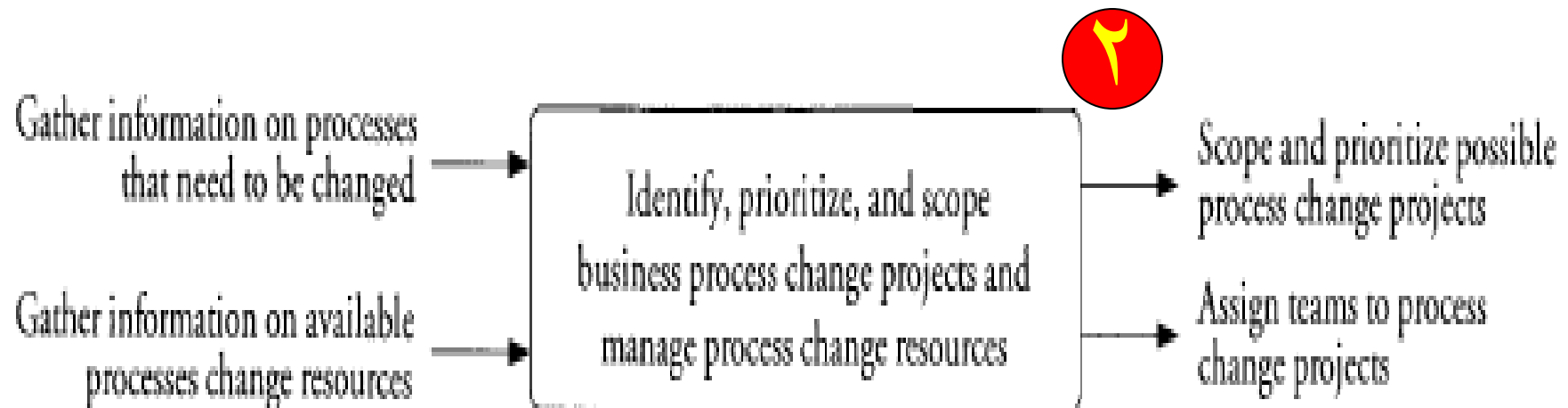
A Business Process Group (Center of Excellence)



فرایند ایجاد و نگهداری معماری فرایندها



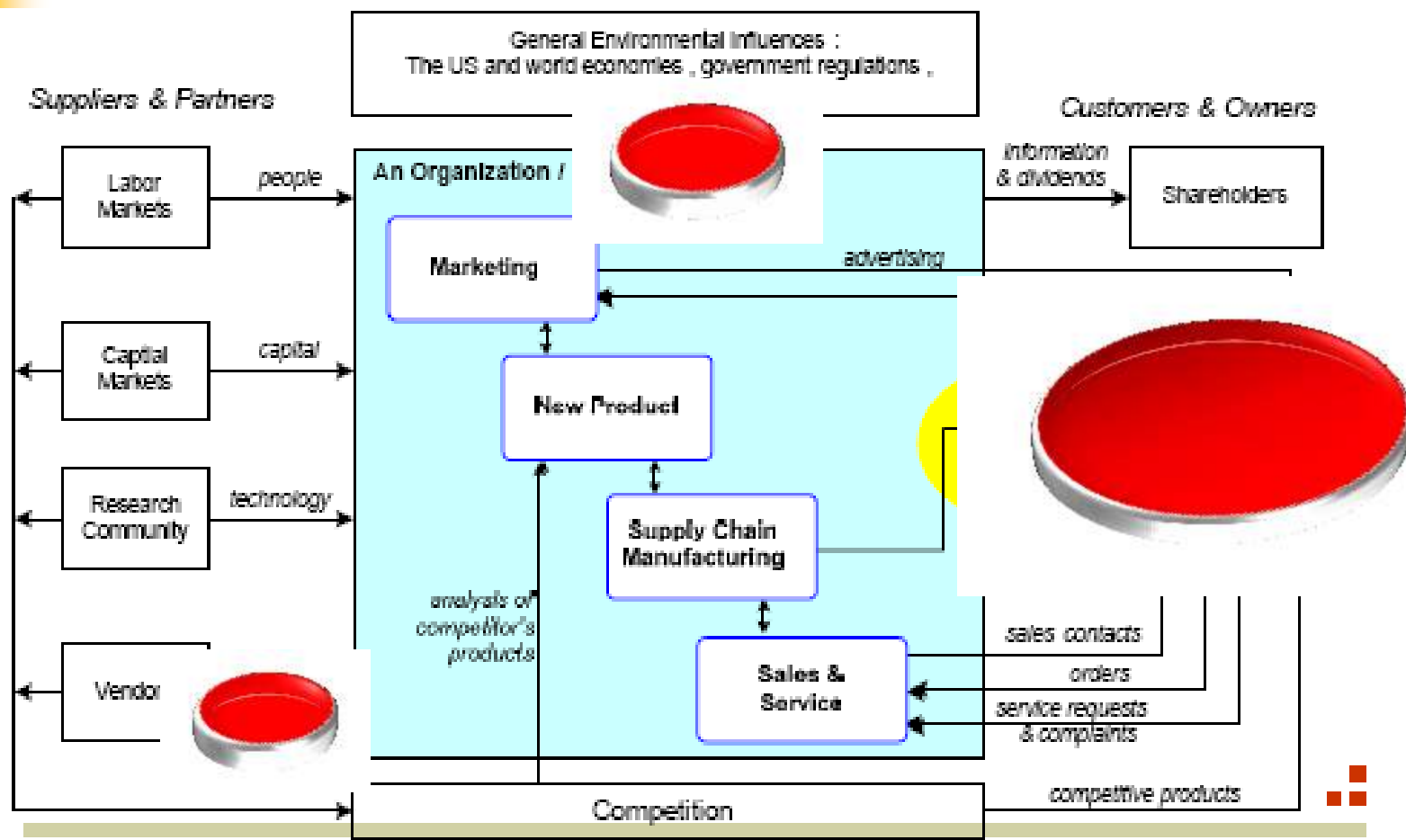
تشخیص، رتبه بندی و تعیین دامنه پروژه های تغییر فرایند



تشخیص، رتبه بندی و تعیین دامنه پروژه‌های تغییر فرایند

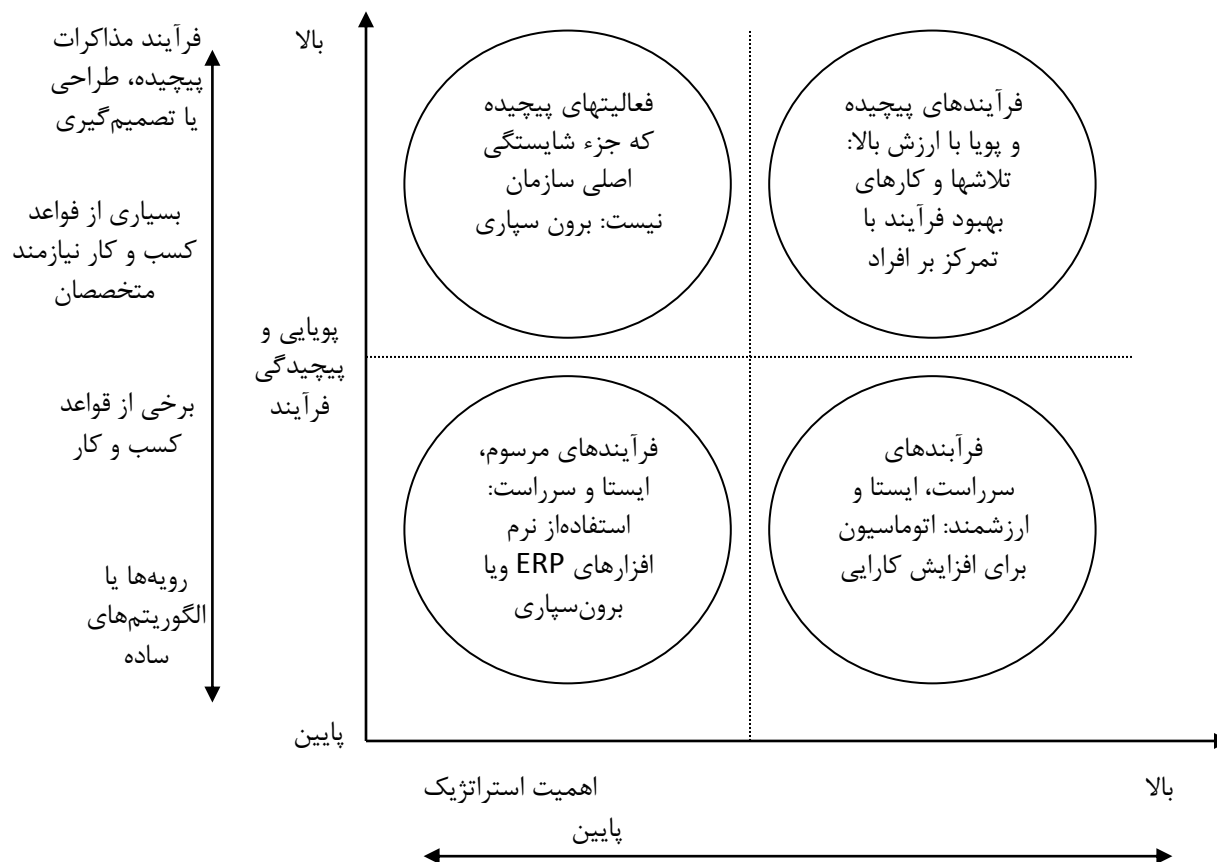
از سوپر دیاگرام برای تعیین فرصت ها و تهدیدات استفاده می کنیم

۲



مدل دو بعدی (اهمیت-پیچیدگی) تقسیم‌بندی فرایندها

ماتریس تحلیل فرآیند بر اساس اهمیت استراتژیک و پیچیدگی فرآیند

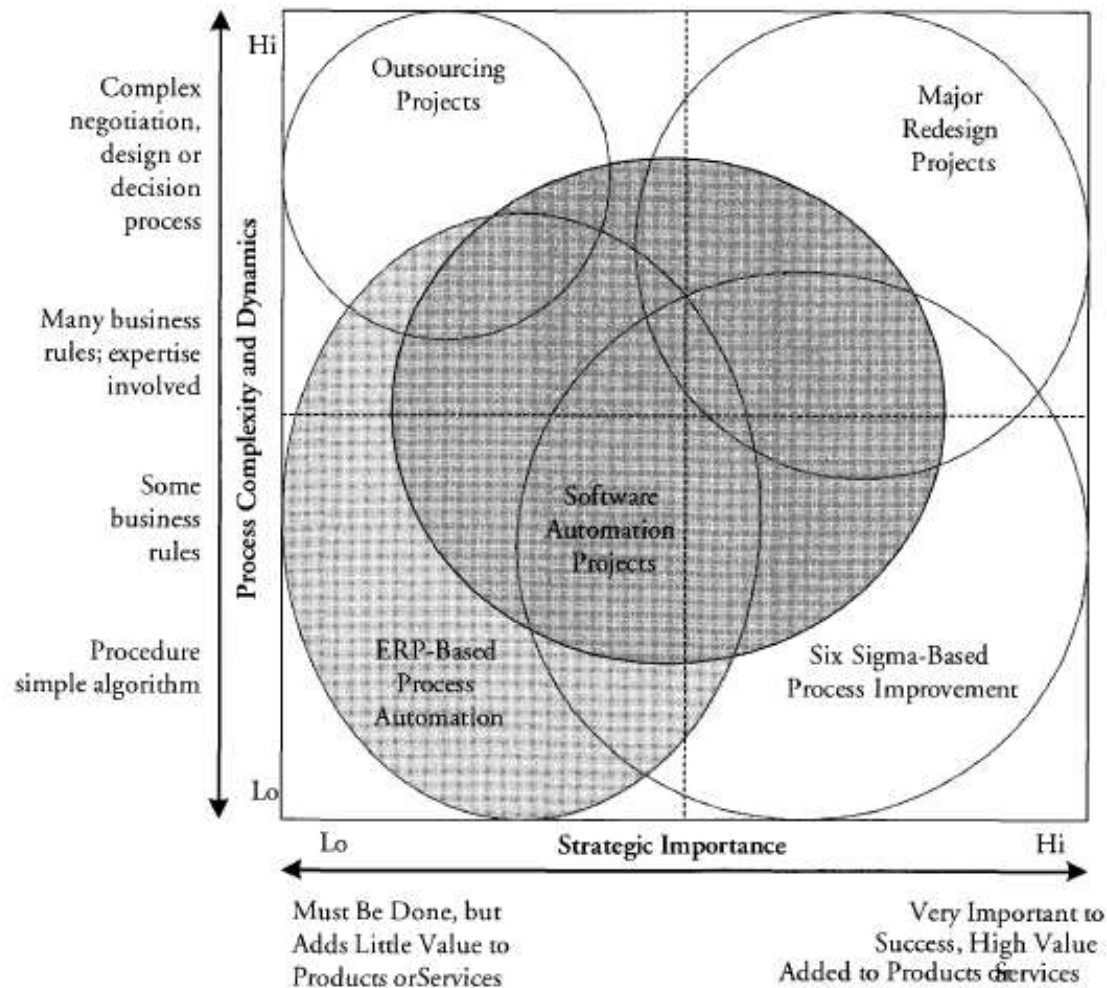


باید انجام شود اما ارزش کمی به محصولات و خدمات می‌دهد

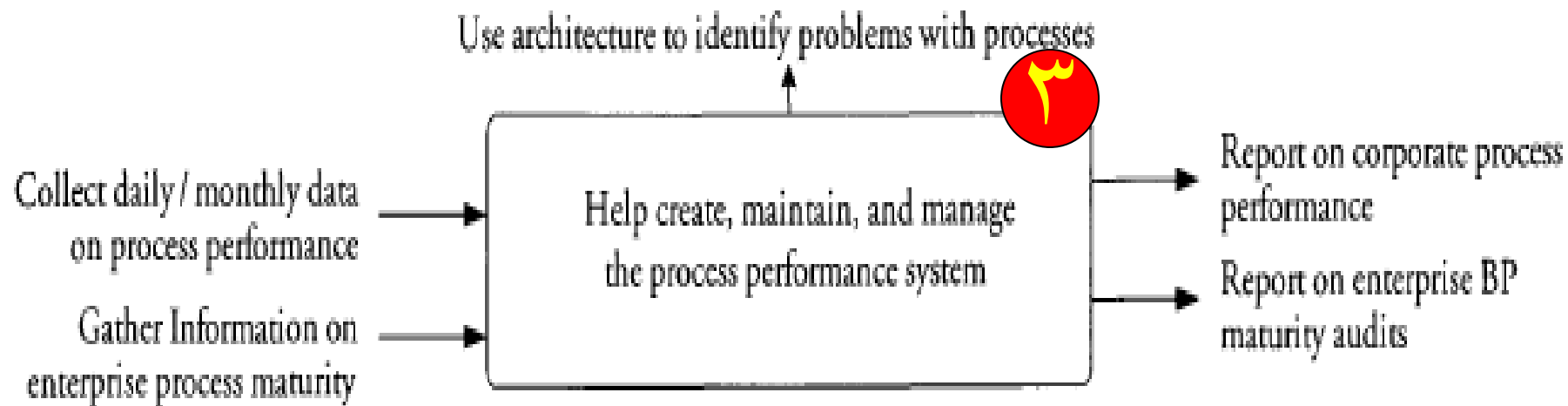
برای موفقیت بسیار مهم است. ارزش بالایی به محصولات و خدمات می‌دهد

راه‌حل‌های جنریک براساس دسته‌بندی فرایندهای تجاری

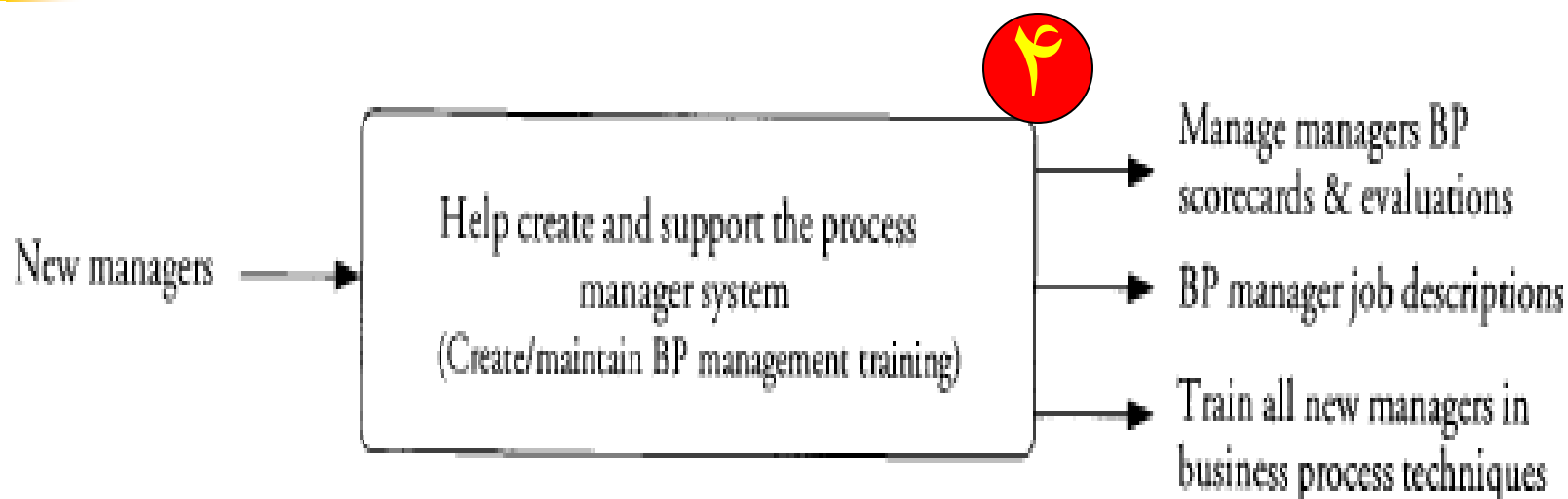
۲



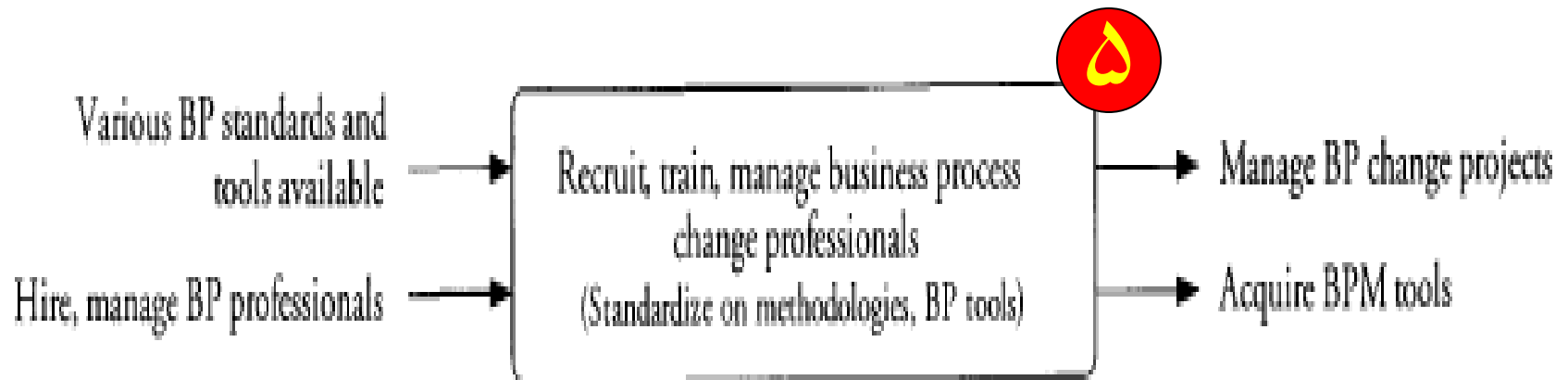
فرایند کمک برای ایجاد، نگهداری و کنترل سیستم‌های عملکرد



کمک برای ایجاد و پشتیبانی سیستم‌های مدیر فرایند



فرایند استخدام ، آموزش و مدیریت متخصصین تغییر فرایند



فرایند مدیریت ریسک، توافق (Compliance) و مستندسازی فرایندها

